



EVANGELISCHES  
KRANKENHAUS  
METTMANN

**Evangelisches Krankenhaus  
Mettmann GmbH**

Akademisches Lehrkrankenhaus der  
Universität Duisburg-Essen

Gartenstraße 4-8 · 40822 Mettmann  
Tel. 02104 773-0 · Fax 02104 773-355  
info@evk-mettmann.de

So erreichen Sie uns mit **öffentlichen  
Verkehrsmitteln**: mit den Buslinien 011,  
013, 738 (HS Neanderstraße), 745 (HS  
Zentrum) oder mit der Regiobahn S28  
(HS Zentrum)

[WWW.EVK-METTMANN.DE](http://WWW.EVK-METTMANN.DE)



zertifiziert  
nach  
ISO 9001

# UNABHÄNGIGE PATIENTEN- FÜRSPRECHERIN

**EIN OFFENES OHR FÜR  
IHRE SORGEN, NÖTE  
ODER BESCHWERDEN.**

## LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

sollten Sie einmal Probleme oder Sorgen haben, die Ihren **Krankenhausaufenthalt, die Behandlung oder den Service** im Evangelischen Krankenhaus Mettmann betreffen, kann ich Ihnen als neutrale Patientenfürsprecherin möglicherweise weiterhelfen.

Als **ehrenamtliche und unabhängige Ansprechpartnerin** setze ich mich für Ihre Belange oder die Ihrer Angehörigen ein. Ich stehe Ihnen zur Seite und unterstütze Sie gern, wenn Sie einmal eine Beschwerde haben sollten. Natürlich helfe ich Ihnen zudem gerne bei der Entgegennahme und Weiterleitung von Verbesserungsvorschlägen, Lösungen von Konflikten oder einfach bei der Weitergabe von Lob und Zufriedenheit.

In meiner Funktion als Patientenfürsprecherin **fungiere ich als „Vermittlerin“** zwischen Krankenhaus und Patient – und werde **nur auf Wunsch aktiv**, um mich dann persönlich um Ihr spezielles Anliegen zu kümmern.

Als neutrale Patientenfürsprecherin bin ich nicht der Geschäftsführung des Krankenhauses unterstellt – ich sehe mich allein dem Interesse der Patienten verpflichtet und stehe selbstverständlich unter Schweigepflicht.

**Die Leistungen sind kostenlos und mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.**

## SO ERREICHEN SIE MICH:

Tel. 0173 1942632

evk-patientenfursprecher@web.de

Ich möchte, dass Sie sich im Evangelischen Krankenhaus Mettmann **neben einer sehr guten medizinischen Versorgung rundum wohlfühlen**. In Ergänzung zu der Patientenbefragung „Ihre Meinung ist uns wichtig“ haben Sie die Möglichkeit, sich nach Ihrem Krankenhausaufenthalt an die Patientenfürsprecherin zu wenden.

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Sie können mir auch gerne einen Brief im Briefkasten neben der Kapelle im Foyer hinterlassen. Ich werde mich dann schnellstmöglich bei Ihnen melden.

Und für Sie als Anregung: **Jede Rückmeldung kann etwas bewegen!**

Ihre Patientenfürsprecherin  
Christiane Müschenich

